

MODEM

Helpt mensen met een beperking communiceren dankzij technologie

Een scherm, een toetsenbord, een laser. Voor de meeste mensen zijn het gewone gebruiksvoorwerpen, maar voor enkelen maken ze het verschil tussen noodgedwongen zwijgen en praten, tussen kunnen werken en thuis moeten blijven. Modem wijst de weg.



Een toetsenbord met toetsen in diverse kleuren kan kinderen en volwassenen met dyslexie helpen. © Modem

Jozefien VAN HUFFEL

Er was eens een kind met een meervoudige beperking dat nog nooit iets had verteld. Er was eens een man die door multiple sclerose enkel nog zijn hoofd kon bewegen. Het kind vraagt nu met pictogrammen op een iPad om drinken, de man typt met een systeem met hoofdsturing even snel als u en ik. Kan technologie wonderen doen? Soms wel, weten de experts van Modem.

Daar zitten we, aan weerszijden van de tafel met tussen ons in, op ooghoogte, een horizontaal blad papier met een uitgespaarde rechthoek in het midden. Op het blad staan, in zes groepjes van zes, alle cijfers en letters en daarnaast zes vlakken in diverse kleuren die in elk groepje een keer voorkomen. Daarmee spel ik, door telkens eerst naar een groepje te kijken en vervolgens naar de kleur van de letter die ik bedoel. Wim De Backer, ergotherapeut bij Modem, volgt mijn ogen en leest. Het werkt meteen. „En het kan sneller, want wij zijn niet op elkaar ingesteld”, zegt De Backer. „Je hebt echt niet altijd dure technologie nodig om een verschil te maken.”

Hulpmiddelen om de communicatie van mensen met een beperking te ondersteunen bestaan inderdaad in alle vormen en maten, van een vel papier over een toepassing voor een tablet

tot een gesofisticeerde communicatiecomputer. Modem, op dit moment een netwerk van elf organisaties onder de vleugels van de Thomas More Hogeschool, brengt expertise samen en geeft

ze door. „We delen bijvoorbeeld demomaterialen. Hulpmiddelen zijn soms erg duur en je moet ze langdurig uittesten”, zegt De Backer. „Elke beperking en elke context zijn anders. Wat voor de

een onbruikbaar is, verandert het leven van de ander.”

De verzamelde kennis vertaalt Modem enerzijds in vormingen voor beroepsmensen, zoals ergotherapeuten en logopedisten, en studenten. Anderzijds geven experts uit het netwerk advies over persoonlijke vragen over spreken, lezen of schrijven. De cliënten zijn divers, van kinderen met een meervoudige beperking die niet spreken tot slechtzienden



Wie niet kan communiceren met taal, kan misschien wel zinnen maken met behulp van een iPad en pictogrammen. © Modem

„Het houdt zelfs een veiligheidsrisico in als je niet kunt communiceren”

en mensen die door een motorische beperking niet snel typen.

„Ik denk bijvoorbeeld aan een ambtenaar, die maar één hand kon gebruiken”, zegt De Backer. „Hij presteerde ondermaats en dat werd problematisch. Uit een verkennend telefoongesprek bleek echter dat hij vooral last had omdat hij veel toetsencombinaties moest gebruiken. Dat probleem was snel opgelost. Al twintig jaar kan je computers zo instellen dat bijvoorbeeld de shifttoets ingedrukt blijft tot je de tweede toets aanraakt.”

Met heel wat cliënten legt Modem een traject af van meerdere sessies. Het probeert het advies te financieren via de persoonsvolgende financiering (PVF) of via andere ondersteuningsbudgetten waarop de cliënt recht heeft. „Communicatie is een mensenrecht”, stelt De Backer. „Niet kunnen communiceren houdt zelfs een veiligheidsrisico in, want je kan niet vertellen dat je misbruikt wordt of pijn hebt. Ik vind het frustrerend dat ziekenhuizen, bijvoorbeeld bij iemand die een beroerte kreeg, volop inzetten op mobiliteit, maar ondersteunende communicatie vaak als bijkomstig beschouwen. Is het dan niet belangrijk dat je je uitgerkend in een moeilijke periode kunt uitdrukken?”

Info op www.modemadvies.be

Advertentie

Kom op tegen Kanker

Kanker na uw 70ste?

Wat zijn de problemen waar 70-plussers met kanker mee te maken krijgen? Hoe tevreden bent u over de kankerbehandeling en de zorg? Waar zit het goed en hoe kan het beter? Laat het ons weten en help alle ouderen met kanker. Want iedereen die kanker krijgt, heeft recht op de beste zorg.

Deel uw ervaring als patiënt of als naaste op www.zeventigpluskanker.be of bel het gratis nummer 0800 35 445.